

AKT ISPORUČITELJA KOMUNALNE USLUGE OBAVLJANJA DIMNJAČARSKIH POSLOVA

Dimnjačar obrt, vl. Muhamed Husić, Rakitje, Školska 25

1. Temeljem članka 30. stavak 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu (Narodne novine br. 68/18, 110/18, 32/20), Odluke o obavljanju dimnjačarskih poslova na području Grada Svete Nedelje (Glasnik Grada Svete Nedelje 10/20 i 01/21), na temelju Odluke o davanju koncesije za obavljanje komunalne djelatnosti dimnjačarskih poslova na području Grada Svete Nedelje od 21.12.2020. godine, Ugovora o koncesiji za obavljanje dimnjačarskih poslova na području Grada Svete Nedelje od 19.01.2021. godine i Odluke o davanju prethodne suglasnosti na Opće uvjete isporuke komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova koju je 28.02.2022. godine donijelo Gradsko vijeće Grada Svete Nedelje (KLASA: 024-03/22-01/01, URBROJ: 238-29-04/4-22-06), vlasnik Muhamed Husić, DIMNJAČAR OBRTOVI VL. MUHAMED HUSIĆ, Rakitje, Školska 25, 10547 Bestovje, OIB: 57768983340, dana 10. ožujka 2022. godine, donosi

OPĆE UVJETE ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE OBAVLJANJA DIMNJAČARSKIH POSLOVA

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima isporuke komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova (u dalje u tekstu: Opći uvjeti) uređuju se uvjeti odnosno korištenje komunalne usluge, međusobna prava i obaveze isporučitelja i korisnika komunalne usluge, način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene komunalne usluge.

Članak 2.

Određivanje pojmova iz ovih Općih uvjeta

- ISPORUČITELJ komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova je koncesionar Dimnjačarski obrt- vl. Muhamed Husić, Rakitje, Školska 25, 10437 Bestovje (dalje u tekstu: Isporučitelj).
- KORISNIK komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova su fizičke i Pravne osobe, vlasnici ili korisnici građevine te drugih objekata i postrojenja u kojima se nalaze uređaji za loženje odnosno dimovodni objekt (dalje u tekstu: Korisnik)
- DIMNJAČAR je zaposlenik Isporučitelja koji je osposobljen i opremljen za obavljanje dimnjačarskih poslova, a svoj identitet i ovlaštenje dokazuje iskaznicom izdanom od strane Isporučitelja.
- DIMNJAČARSKO PODRUČJE je područje grada Svete Nedelje na kojem Isporučitelj pruža komunalnu uslugu obavljanja dimnjačarskih poslova sukladno Ugovoru o koncesiji, Odluci o obavljanju dimnjačarskih poslova na području Grada Svete Nedelje, ovim Općim uvjetima.
- DIMNJAČARSKI POSLOVI su poslovi koji obuhvaćaju čišćenje i kontrolu dimnjaka, dimovoda, dimovodnih objekata i uređaja za loženje.
- UGOVOR o obavljenom dimnjačarskom poslu je ugovor temeljem kojeg Korisnik može dokazati da je komunalna usluga obavljena dimnjačarskih poslova izvršena u skladu s Općim uvjetima, a Isporučitelj može isporučenu uslugu naplatiti.

- NAKNADA za obavljene dimnjačarske poslove je naknada koju utvrđuje Isporučitelj u cjeniku usluga koji je sastavni dio ugovora o koncesiji i koji je odobren i ovjeren od strane gradonačelnika Grada Svete Nedelje. Cjenik usluga mora biti javno dostupan korisnicima komunalnih usluga.
- DIMNJAK je dio građevinskog sklopa građevine, u obliku vertikalnog ili približno vertikalnog kanala, postojan na požar čađe, koji služi za siguran i neometan odvod u vanjsku atmosferu dimnih plinova (nastali radom priključenog uređaja za loženje na dimnjak), odnosno dimovodni objekti koji je izveden prema normama HR EN 1443, HR EN 18160-5 ili drugih odgovarajućih normi.
- DIMOVOD – DIMOVODNI KANALI su prolazi za provođenje produkata izgaranja u Vanjsku atmosferu.
- PRIKLJUČAK DIMNJAKA - DIMOVODNE CIJEVI su spojni kruti elementi koji povezuju uređaj za loženje i dimnjak koji vode produkte u vertikalnu dimnjaka.
- SABIRNICA ČAĐE –TALOŽNICA je dno dimnjaka (početni dio dimnjaka) namijenjeno čišćenju i kontroli dimnjaka i otklanjanju ostataka izgaranja goriva; dio taložnice čine vratašca za kontrolu i čišćenje dimnjaka koja služe za zatvaranje kontrolnog otvora na dimnjaku, a otporna na koroziju, vlagu i požar čađe.
- DIMNJAČARSKI STRUČNI NALAZ je kontrolni list-dokument koji sadržava sve podatke zatečenog stanja dimovodnog objekta i priključnog uređaja za loženje.
- REDOVNO ČIŠĆENJE I KONTROLA je provjera stanja ispravnosti, mjerenje i čišćenje dimovodnih objekata i priključenih uređaja za loženje.
- IZVANREDNO ČIŠĆENJE I KONTROLA dimovodnih objekata i priključenih uređaja za loženje je provjera stanja ispravnosti i čišćenje istih po zahtjevu nadležnih inspekcija, vlasnika, korisnika, distributera plina ili sudionika građenja.

II. UVJETI PRUŽANJA ODNOSNO KORIŠTENJA KOMUNALNE USLUGE OBAVLJANJA DIMNJAČARSKIH POSLOVA

Članak 3.

- Ovlašteni dimnjačar u obavljanju komunalne djelatnosti dimnjačarskih poslova:
- redovito i izvanredno pregledava dimovodne objekte i uređaje za loženje (zbog sprečavanja opasnosti od požara i trovanja ugljičnim monoksidom),
 - kontrolira i čisti dimovodne objekte,
 - kontrolira povrat dimnih plinova kod plinskih trošila,
 - čisti uređaje za loženje, osim u slučajevima nedostupnih plinskih ložišta kod kojih je potrebno izvršiti demontažu zaštitnih plašteva (dostupnih ovlaštenih serviserima)
 - kontrolira uređaje za loženje i ispituje emisije plinova, s iznimkom plinskih ložišta za koje korisnik usluge posjeduje ispitni izvještaj s analizom dimnih plinova izdan od ovlaštenog serviseru kojim se dokazuje ispravnost u razdoblju obvezne kontrole propisane odredbama Odluke o obavljanju dimnjačarskih poslova na području Grada Svete Nedelje,
 - redovito pregledava ventilacijske otvore za dovod zraka za izgaranje,
 - redovito pregledava ventilacijske kanale u zgradama kolektivnog stanovanja,
 - redovito pregledava pričuvne (rezervne) dimnjake
 - kontrolira funkcionalnost dimnjaka i uređaje za loženje mjerenjem emisije plinova.

Članak 4.

Isporučitelj je dužan omogućiti Korisnicima komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova, obavljanja iste tokom cijele godine, na cijelom dimnjačarskom području Grada Svete Nedelje. Raspored radnog vremena i dežurstva ovlaštenih dimnjačara Isporučitelj će izvršiti u skladu s pozitivnim i pravnim propisima odnosno u pravilu radnim danom u okviru svog radnog vremena koje je od 07:00 do 15:00 sati.

U industrijskim objektima i poslovnim zgradama ovlašteni dimnjačar i korisnik usluge mogu dogovoriti drugačije radno vrijeme za obavljanje dimnjačarskih poslova s obzirom na prirodu poslova i djelatnost koja se u tim objektima obavlja.

Ovlašteni dimnjačar dužan je obavijestiti korisnike dimnjačarskih usluga o obavljanju dimnjačarskih poslova u njihovim objektima najmanje tri dana prije njihova obavljanja.

Ovlašteni dimnjačar obavijest iz prethodnog stavka postavlja na vidno mjesto u stambenoj ili poslovnoj zgradi.

Članak 5.

Korisnik je dužan koristiti usluge Isporučitelja putem ovlaštenog dimnjačara u skladu s utvrđenim minimalnim rokovima čišćenja i kontrole dimnjaka, dimovoda, dimovodnih objekata i uređaja za loženje.

Članak 6.

Minimalni rokovi kontrole i čišćenje dimnjaka, dimovoda, dimovodnih objekata i uređaja za loženje na dimnjačarskom području grada Svete Nedelje utvrđuje se kako slijedi:

1. Individualni stambeni objekti:

- a) dimovodni objekti i uređaji za loženje na kruta i tekuća goriva - jednom godišnje prije sezone loženja, a u sezoni prema potrebi ovisno o vrsti dimnjaka.
- b) dimovodni objekti i uređaji za loženje na plinsko gorivo do 50 kw vrste B -jednom godišnje, a po potrebi i češće (ovisi o vrsti dimnjaka)
- c) dimovodni objekti i uređaji na plinsko gorivo vrste C - jednom godišnje, a po potrebi i češće (ovisi o vrsti dimnjaka)

2. Višestambeni objekti –više uređaja na dimovodnom objektu

- a) dimovodni objekti i uređaji za loženje na kruta i tekuća goriva – dva puta godišnje, jednom prije sezone loženja i jednom u sezoni loženja.
- b) dimovodni objekti i uređaji za loženje na plinsko gorivo do 50 kw vrste B - (ovisi o vrsti dimnjaka)
- c) dimovodni objekti i uređaji na plinsko gorivo vrste C - jednom godišnje

3. Poslovne prostorije i zgrade

- a) dimovodni objekti i uređaji za loženje na kruto i tekuće gorivo – dva puta godišnje, jednom prije sezone loženja i jednom u sezoni loženja.
- b) dimovodni objekti i uređaji na plinsko gorivo (trošilo vrste B)- jednom godišnje, a u sezoni prema potrebi (ovisno o vrsti dimnjaka)
- c) dimovodni objekti i uređaji na plinsko gorivo (trošilo vrste C)- jednom godišnje

Uređajima na plinsko trošilo (trošilo vrste B) smatraju se naprave s dimovodnim uređajima koje zrak za izgaranje uzimaju iz prostorije (ložište je ovisno o zraku u prostoriji).

Uređajima na plinsko trošilo (trošilo vrste C) smatraju se naprave s dimovodnim uređajem koje zrak za izgaranje uzimaju putem zatvorenog sustava iz slobodne atmosfere (ložište je neovisno o zraku u prostoriji)

Iznimno od stavke 1.ovog članka, za dimovodne objekte na koje su priključeni uređaji veće snage od 50 kw obavezno je čišćenje i kontrola dva puta godišnje dimovoda i uređaja za loženje.

Čišćenje i kontrola dimovodnih objekata može se, na zahtjev korisnika usluge ili ako to zahtijevaju sigurnosni razlozi, posebno dokumentirati od strane ovlaštenog dimnjačara ili druge ovlaštene osobe, obavljati i u rokovima koji su kraći od rokova utvrđenih odredbama Odluke o obavljanju dimnjačarskih poslova na području Grada Svete Nedelje i ovim Općim uvjetima.

Članak 7.

Korisnici komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova mogu podnijeti prigovor Isporučitelju ako nisu zadovoljni pruženom uslugom.

Članak 8.

Nadzor nad isporukom komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova te pridržavanje odredbi ovih Općih uvjeta, obavlja komunalno redarstvo Grada Sveta Nedelja.

III. MEĐUSOBNA PRAVA I OBAVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA KOMUNALNE USLUGE OBAVLJANJA DIMNJAČARSKIH POSLOVA

Članak 9.

Korisnik je dužan omogućiti redovitu kontrolu i čišćenje dimovodnih objekata i ložišnih uređaja za loženje sa sustavom dobave zraka, a osobito omogućiti pristup vratašcima za kontrolu i čišćenje koja moraju biti osposobljena da se mogu otvarati.

Na zahtjev ovlaštenog dimnjačara moraju se ugraditi vratašca za kontrolu i čišćenje radi omogućavanja kontrole i čišćenja dimovodnih objekata, a priključna cijev uređaja za loženje i dimovodnog objekta mora biti demontažna na atmosferskim uređajima za loženje.

Pristup do vrha dimovodnih objekata mora biti izveden tako da je siguran za dimnjačara neovisno o stambenoj ili poslovnoj jedinici.

Korisnik je dužan na dimnjačarski zahtjev dati na uvid dokumentaciju o broju i vrsti uređaja za loženje sa sustavom za dobavu zraka i dimovodnih objekata ako takva dokumentacija postoji ili ga obavijestiti o broju i vrsti uređaja za loženje sa sustavom dobave zraka i dimovodnih objekata u sezoni loženja, te mu omogućiti pristup svakom uređaju za loženje i dimovodnom objektu.

Članak 10.

Isporučitelj će izraditi plan obilaska dimnjačarskog područja radi kontrole i čišćenja dimnjaka, dimovoda, dimovodnih objekata i ložišnih uređaja.

Isporučitelj obavlja komunalnu uslugu dimnjačarskih poslova sukladno planu. U slučaju neposredne opasnosti za zdravlje, život i imovinu, komunalnu uslugu obavljanja dimnjačarskih poslova korisnici mogu zatražiti i van plana.

Obavijest o dolasku u višestambene zgrade, ovlaštení dimnjačar obavezan je svakom objektu obaviti komunalnu uslugu obavljanja dimnjačarskih poslova ili obavijestiti o namjeri obavljanja iste na kojoj se nalaze upute Korisnika kako bi se komunalna usluga obavljane dimnjačarskih poslova izvršila.

Članak 11.

Korisnik ima pravo od isporučitelja tražiti ponavljanje izvršenja usluge ako usluga nije izvršena u skladu s ovim Općim uvjetima.

Članak 12.

Prilikom pružanja komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova ovlaštení dimnjačar je dužan voditi brigu o čistoći prostorije korisnika usluge.

Ovlaštení dimnjačar dužan je dimnjačarske poslove obavljati na način kojim se korisniku usluge ne nanosi šteta. Otpadni materijal i čađu nastalu uslijed čišćenja dimovodnih objekata ovlaštení dimnjačar dužan je očistiti i neškodljivo ukloniti na propisan način u posudu koju priprema korisnik.

Članak 13.

Ako ovlašteni dimnjačar utvrdi da je onemogućena redovna kontrola i čišćenje ili da postoje nedostaci na dimnjacima, dimovodima, dimovodnim objektima i uređajima za loženje koji nisu neposredno opasni za zdravlje, život i imovinu, upozoriti će pismenim putem Korisnika i ovlaštenog predstavnika suvlasnika, odnosno upravitelja zgrade te im dati primjerni rok za otklanjanje nedostataka. Takvo upozorenje ovlašteni dimnjačar izradit će u tri istovjetna primjerka te jedan uručiti Korisniku.

Ako Korisnik ili ovlašteni predstavnik suvlasnika, odnosno upravitelj zgrade, odbije potpisati upozorenje ili nije nazočan prilikom kontrole i čišćenja, ovlašteni dimnjačar nepotpisano upozorenje dostavlja Isporučitelju usluge.

Članak 14.

Ako ovlašteni dimnjačar utvrdi da su nedostaci na dimnjacima, dimovodima, dimovodnim objektima i uređajima za loženje opasni za zdravlje, život i imovinu, dužan je pisano i bez odgode upozoriti Korisnika i predstavnika suvlasnika, odnosno upravitelja zgrade te zabraniti korištenje dimnjaka, dimovoda, dimovodnih objekata i ložišnih uređaja za loženje do otklanjanja nedostataka.

Ovisno o utvrđenim nedostacima ovlašteni dimnjačar će pismeno obavijestiti ministarstvo nadležno za unutarnje poslove ili građevinsku inspekciju ili distributera plina te nadležno upravno tijelo Grada Sveta Nedelja.

Korisnik, ovlašteni predstavnik suvlasnika, odnosno upravitelj zgrade, dužan je u ostavljenom roku otkloniti nedostatke i o tome obavijestiti Isporučitelja. U suprotnom smatrat će se da nedostaci nisu otklonjeni.

Iznimno o hitnim slučajevima kad je ugrožen život, zdravlje i imovina, ovlašteni dimnjačar je dužan odmah upozoriti ugrožene stanare zgrade i istovremeno obavijestiti ministarstvo nadležno za unutarnje poslove, nadležno upravno tijelo Grada Sveta Nedelja te distributera plina, ako se radi o plinskom sustavu dimovodnih objekata i uređaja za loženje.

Članak 15.

Ovlašteni dimnjačar dužan je voditi kontrolne listove o pregledu i čišćenju dimovodnih objekata i uređaja za loženje.

Kontrolni listovi vode se u dva primjerka za svaki objekt posebno, od kojih jedan primjerak čuva ovlašteni dimnjačar, a drugi primjerak korisnik usluge, a sadrži najmanje slijedeće podatke:

- oznaku objekta –ulicu i kućni broj,
- ime i prezime korisnika usluge, odnosno upravitelja zgrade,
- oznaku dimovodnih objekata koji se pregledavaju i čiste s obzirom na vrstu energenta koji korist i priključeni uređaj za loženje i da li su u upotrebi.
- datum obavljenog čišćenja i kontrole,
- vrstu i datum izvođenja radova na dimovodnom objektu prema cjeniku dimnjačarskih poslova,
- datum neobavljenog čišćenja i kontrole s razlogom neobavljenog čišćenja i kontrole,
- ime, prezime i potpis ovlaštenog dimnjačara,
- potpis korisnika usluge kao potvrdu obavljenih dimnjačarskih poslova
- ocjenu ispravnosti dimovodnog objekta za korištenje.

Članak 16.

Isporučitelj je dužan na zahtjev Korisnika izvršiti pregled dimnjaka, dimovoda, dimovodnih objekata i uređaja za loženje te na osnovu prikupljenih podataka izdati dimnjačarski nalaz kojim potvrđuje ispravnost ili neispravnost te sukladnost dimovoda i uređaja za loženje.

Isporučitelj izdaje dimnjačarski stručni nalaz za mogućnost priključenja plinskog ložišta na novi ili postojeći dimnjak.

Članak 17.

Isporučitelj se obavezuje sa svim podacima koje prikupi obavljanjem dimnjačarskih poslova postupiti u skladu Općih uvjeta o zaštiti osobnih podataka i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka. Iste će koristiti u svrhu pružanja komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova te ih neće proslijediti i ustupiti trećim osobama.

IV. NAČIN MJERENJA, OBRAČUNA I PLAĆANJA ISPORUČENE KOMUNALNE USLUGE OBAVLJANJA DIMNJAČARSKIH POSLOVA

Članak 18.

Ovlašteni dimnjačar provodi redovito i izvanredno čišćenje i kontrolu dimovodnih objekata i uređaja za loženje u svrhu njihova održavanja sukladno odredbama članka 7. i članka 14. Odluke o obavljanju dimnjačarskih poslova na području Grada Svete Nedelje. Redovito čišćenje i kontrola provodi se na način određene projektom građevine i pozitivnim propisima, a najmanje u rokovima utvrđenim u članku 6. ovih općih uvjeta.

Redoviti pregled uključuje najmanje:

- vizualni pregled, u koje je uključeno utvrđivanje položaja i veličine pukotina, te drugih oštećenja bitnih za očuvanje tehničkih svojstava dimovodnih objekata,
- tlačnu probu u slučaju sumnje u ispravnost,
- usklađenost uređaja za loženje i dimovodnih objekata,
- mjerenje povrata dimnih plinova kod uređaja na plinsko trošilo.

Izvanredno čišćenje i kontrola provodi se u slučajevima propisanim člankom 14. Odluke o obavljanju dimnjačarskih poslova na području Grada Svete Nedelje, kao i kod svakog izvanrednog događaja koji može utjecati na tehnička svojstva dimovodnih objekata ili izaziva sumnju u njihovu ispravnost te po inspekcijskom nadzoru.

Izvanredni pregled dimnjaka provodi se i prije svake promjene uređaja za loženje ili promjene goriva, nakon svakog izvanrednog događaja koji može utjecati na tehnička svojstva dimnjaka ili izaziva sumnju u uporabljivost dimnjaka, o čemu je korisnik usluge dužan obavijestiti koncesionara.

Izvanredan pregled dimnjaka provodi se i po zahtjevu inspektora za zaštitu od požara.

Članak 19.

Za obavljene dimnjačarske poslove Isporučitelj naplaćuje naknadu od Korisnika sukladno cjeniku dimnjačarskih poslova koji je sastavni dio ugovor o koncesiji za obavljanje dimnjačarskih poslova na području Grada Svete Nedelje.

Isporučitelj primjenjuje cjenik dimnjačarskih poslova koji je odobren i ovjeren od strane gradonačelnika Grada Svete Nedelje.

Cjenik usluga mora biti javno dostupan korisnicima usluga, istaknut na mrežnim stranicama Isporučitelja te kod svakog ovlaštenog dimnjačara.

Suglasnost na izmjenu cjenika usluge tijekom trajanja ugovora o koncesiji daje gradonačelnik sukladno odredbama Zakona o komunalnom gospodarstvu.

Članak 20.

Nakon što ovlaštenu dimnjačar obavi komunalnu uslugu obavljane dimnjačarskih poslova dužan je korisniku dati na potpis radni nalog/kontrolni list o obavljenom dimnjačarskom poslu.

Korisnik će potpisom na radni nalog/kontrolni list o obavljenom dimnjačarskom poslu, potvrditi da je usluga izvršena u skladu s ovim Općim uvjetima.

Ovlašteni dimnjačar dužan je jedan primjerak radnog naloga o obavljenom dimnjačarskom poslu ostaviti Korisniku te jedan primjerak dostaviti Isporučitelju.

Članak 21.

Temeljem radnog naloga o obavljenom dimnjačarskom poslu izdaje se račun za obavljenju komunalnu uslugu obavljanje dimnjačarskih poslova.

Račun se dostavlja Korisniku.

Članak 22.

Korisnik je dužan platiti dobiveni račun, a u slučaju neplaćanja obavljene usluge Isporučitelj je dužan Korisniku usluge uputiti opomenu.

Ako se Korisnik ogлуši na dobivenu opomenu, Isporučitelj je ovlašten naplatu potraživanja izvršiti prisilnim putem.

V. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 23.

Na sve što nije izrijekom navedenom u ovim Općim uvjetima primjenjuje se odredbe Zakona o komunalnom gospodarstvu, Zakona o obaveznim odnosima, Zakona o zaštiti potrošača i ostalih pozitivnih propisa.

Članak 24.

Ovi opći uvjeti mogu se izmijeniti u postupku koji je određen za njihovo donošenje.

Članak 25.

Ovi Opći uvjeti objavit će se u Glasniku Grada Svete Nedelje, na službenoj internet stranici Grada Svete Nedelje, na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama isporučitelja.

Ovi opći uvjeti stupaju na snagu nakon objave u Službenom Glasniku Grada Svete Nedelje.

DIMNJAČAR-OBRT
Muhamed Husić
DIMNJAČAR-OBRT
Komunalna usluga obavljanje dimnjačarskih poslova
Vi. M. Husić
Ravotje, Školska 25, 10437 Bestovje
Tel: 3371-669, 098/468-222